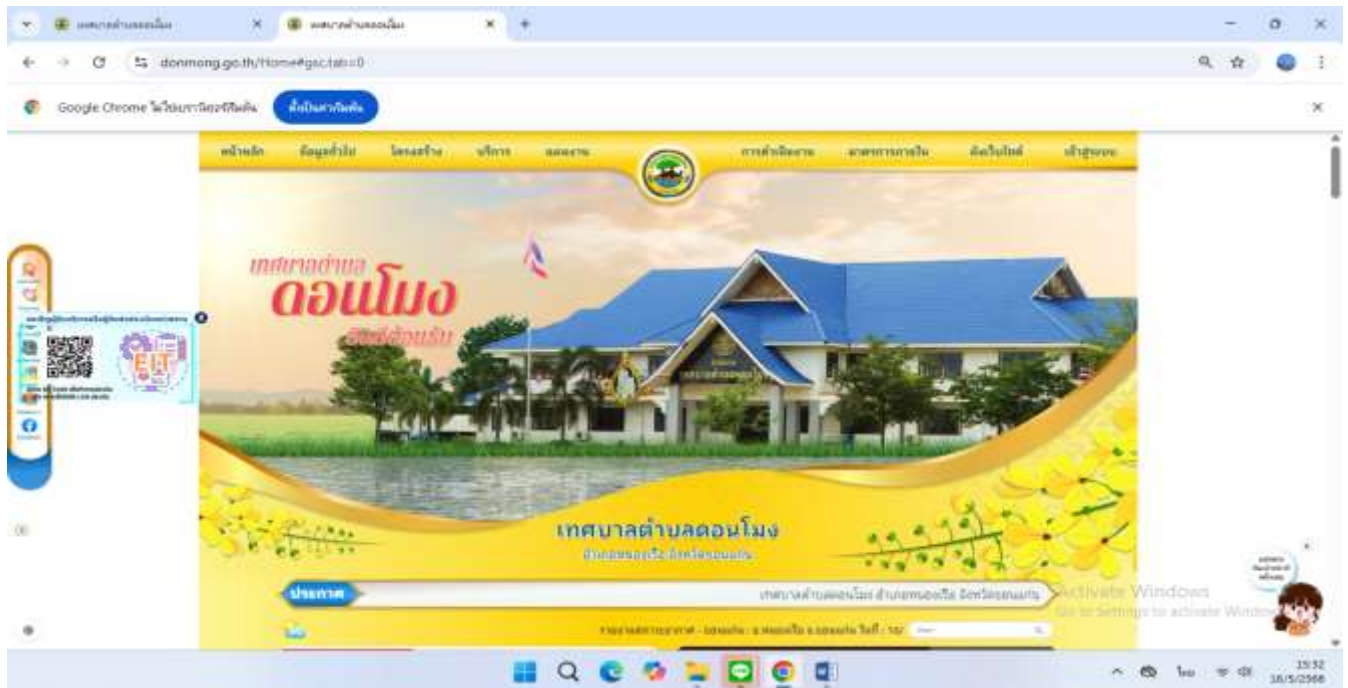


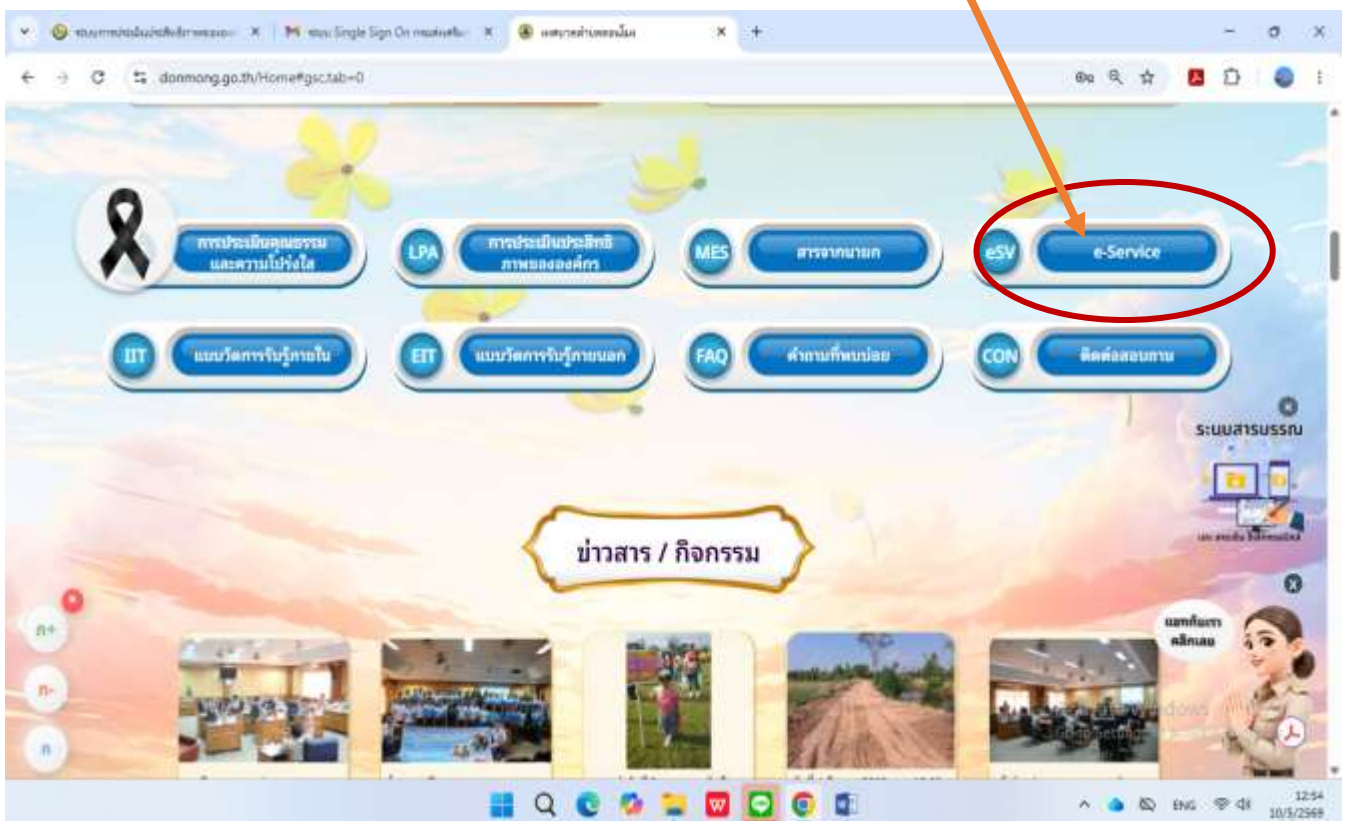
คู่มือการใช้งานบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) เทศบาลตำบลดอนโมง

๑. เข้าสู่เว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนโมง

<https://www.donmong.go.th/Home#gsc.tab=0>

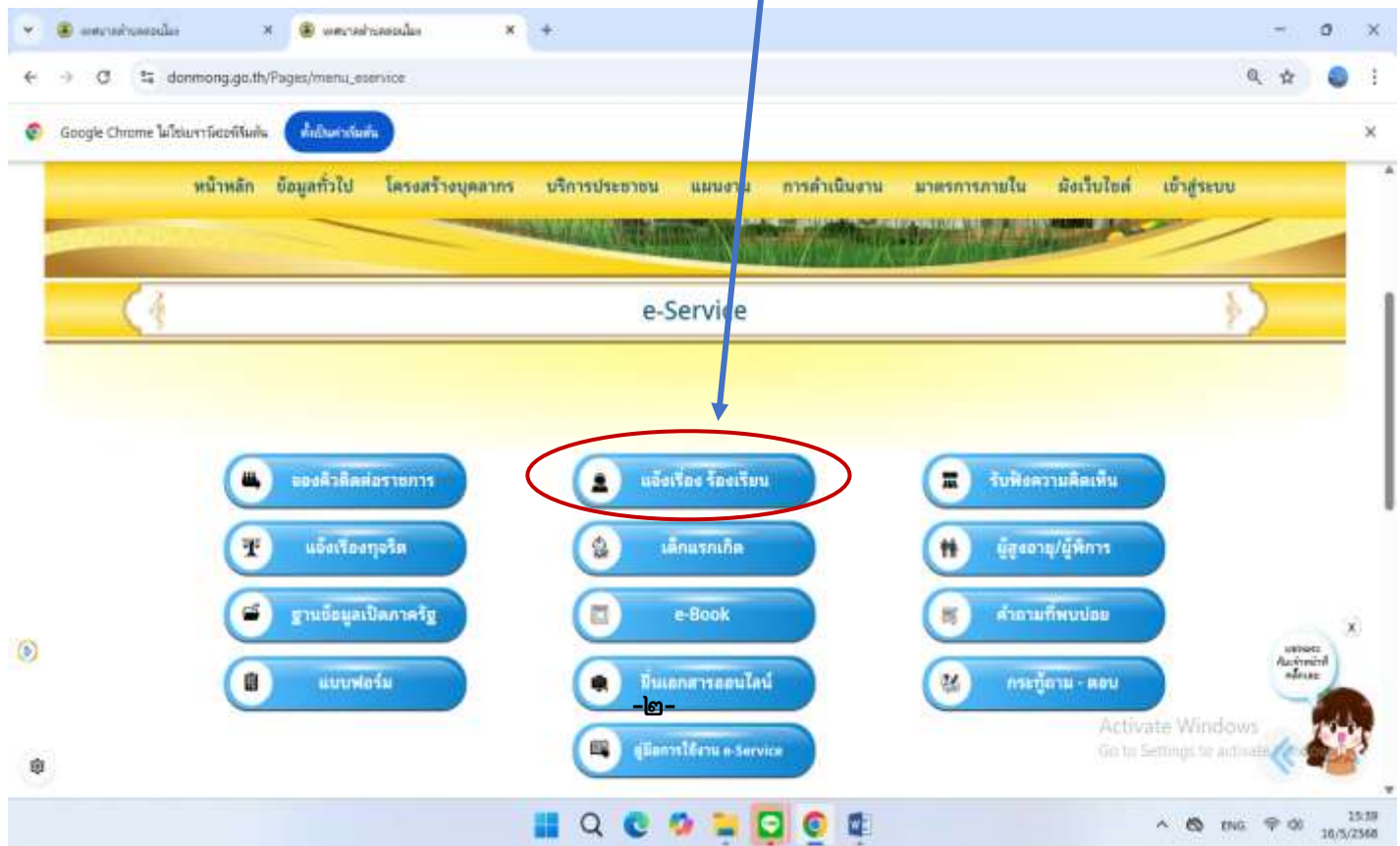


๒. เลื่อนหน้าจอหลักลงมา ไปคลิกที่หัวข้อ **eVS e - service** หน้าแรกของเว็บไซต์



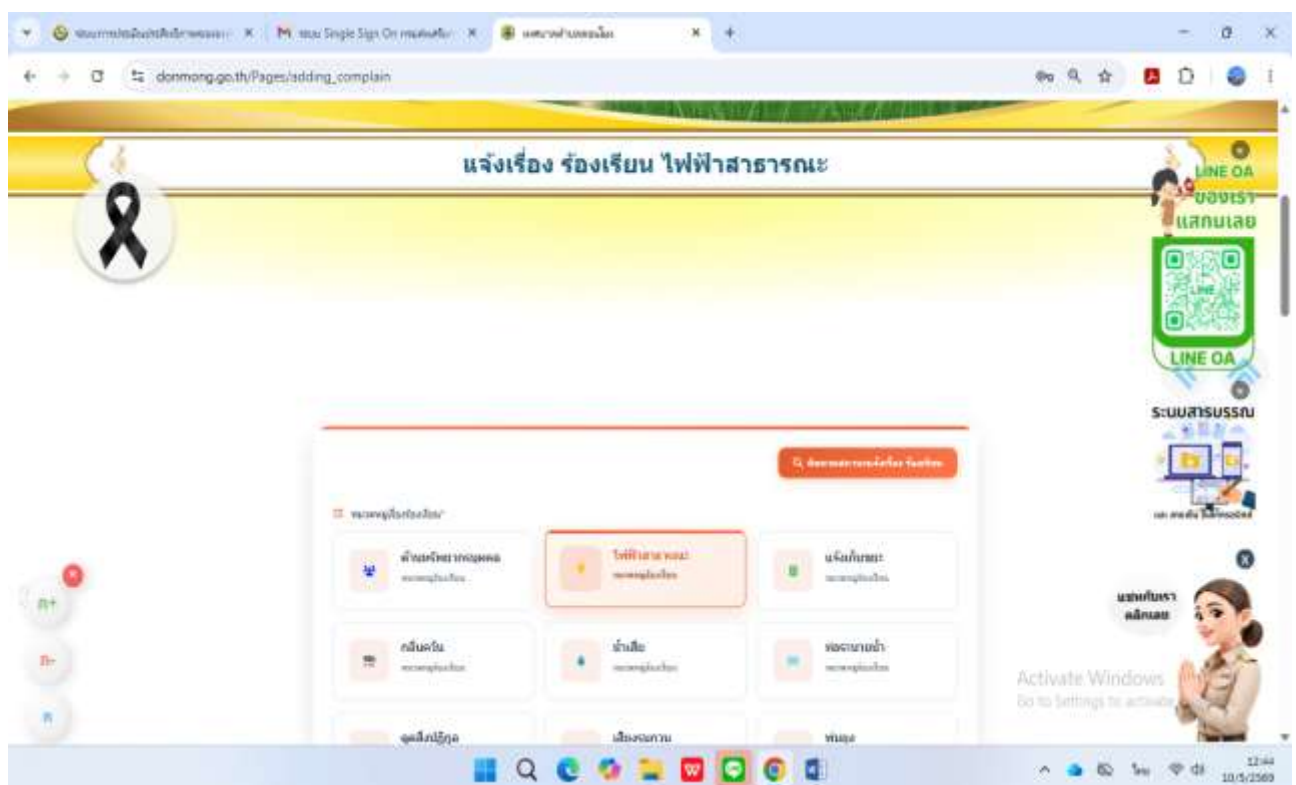
๒. เลือกบริการ e-service ที่ต้องการตรงเมนู

https://www.donmong.go.th/Pages/menu_eservice



๒.๑ เช่น เลือกเมนูแจ้งเรื่อง ร้องเรียน

https://www.donmong.go.th/Pages/adding_complain



๒.๒ กรอกชื่อ นามสกุล เบอร์โทร ที่อยู่ รายละเอียดที่ร้องเรียน รูปภาพ แล้วกดส่งเรื่องร้องเรียน

The screenshot shows a web browser window with the URL donmong.go.th/Pages/adding_complain. The form is titled "รายงานข้อบกพร่อง" (Report Problem) and includes a "ส่ง" (Send) button. The form fields are as follows:

- หัวข้อแจ้งเรื่อง (ข้อร้องเรียน)** (Subject of the report): A text area with the placeholder "โปรดใส่รายละเอียด".
- โปรดแนบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง** (Please attach related evidence): A checkbox.
- ชื่อ-นามสกุล** (Name-Surname): A text field with the value "นายสุก ใจเย็น".
- เบอร์โทรศัพท์** (Phone Number): A text field with the value "0629066328".
- อีเมล (Optional)** (Email): A text field with the value "suk.iamjai@gmail.com".
- ที่อยู่** (Address): A text area with the value "1 น.8 หมู่สวนโมกข์".
- จังหวัด** (Province): A dropdown menu with the value "สงขลา".
- อำเภอ** (District): A dropdown menu with the value "หาดใหญ่".
- เขต** (Sub-district): A dropdown menu with the value "หาดใหญ่".
- รหัสไปรษณีย์** (Postal Code): A text field with the value "90110".
- เบอร์โทร** (Phone Number): A text field with the value "090-123456789".
- ชื่อ-นามสกุล** (Name-Surname): A text field with the value "นายสุก ใจเย็น".
- เบอร์โทร** (Phone Number): A text field with the value "090-123456789".

On the right side of the page, there is a "LINE OA ของเรา" (Our LINE OA) section with a QR code and a "ระบบสารสนเทศ" (Information System) section with a logo. At the bottom right, there is a "Activate Windows" watermark.

๒.๓ ข้อมูลก็จะถูกส่งไปยังแอดมินที่รับผิดชอบแจ้งเตือนไปยังไลน์เจ้าหน้าที่

๒.๔. เจ้าหน้าที่แจ้งผู้บริหารสั่งการ แล้วแจ้งตอบกลับผู้ร้องเรียนทราบ

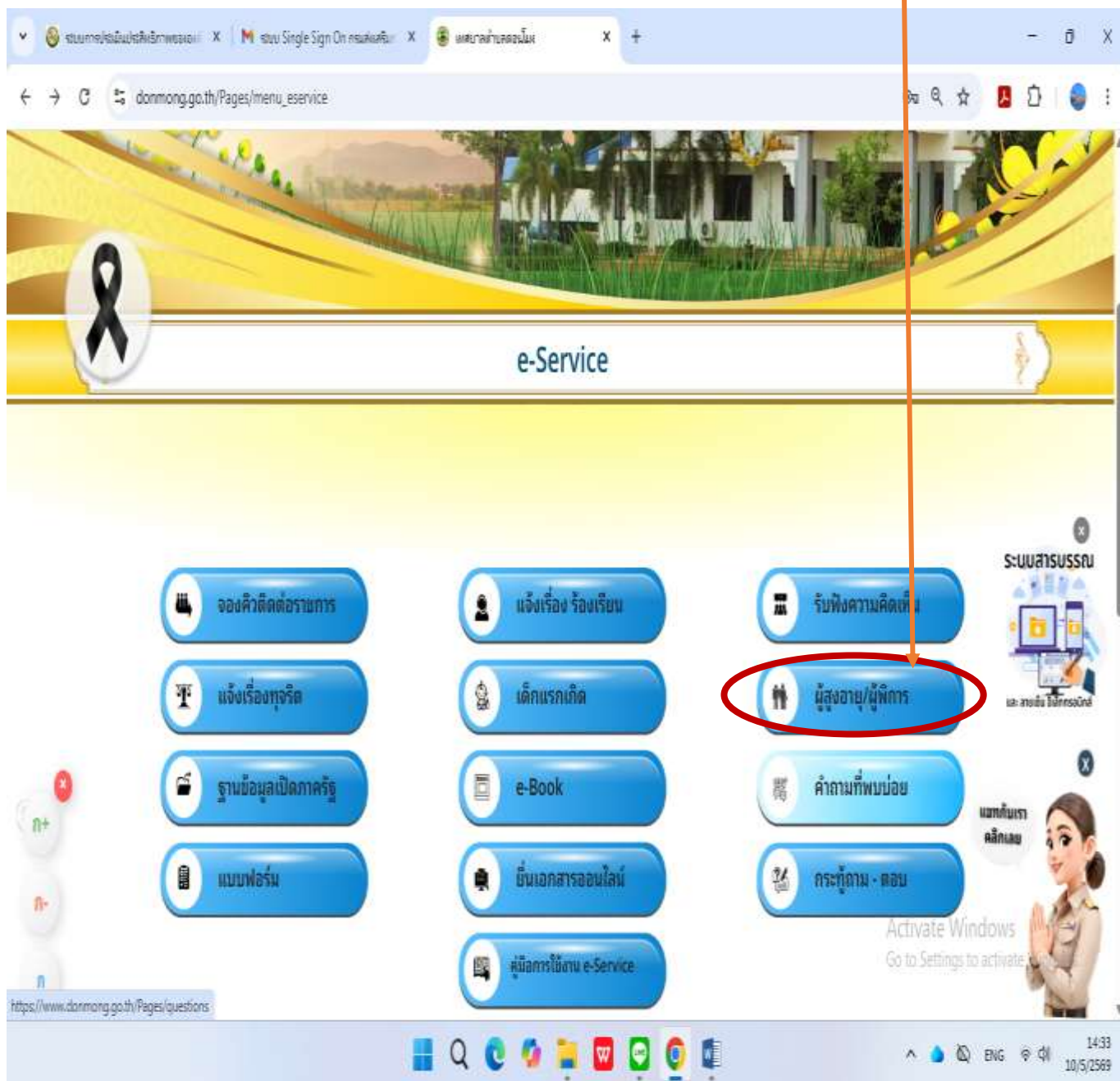
ตัวอย่างการร้องเรียน โดยไม่ระบุตัวตนเจ้าหน้าที่ไม่สามารถตอบกลับการร้องเรียนได้



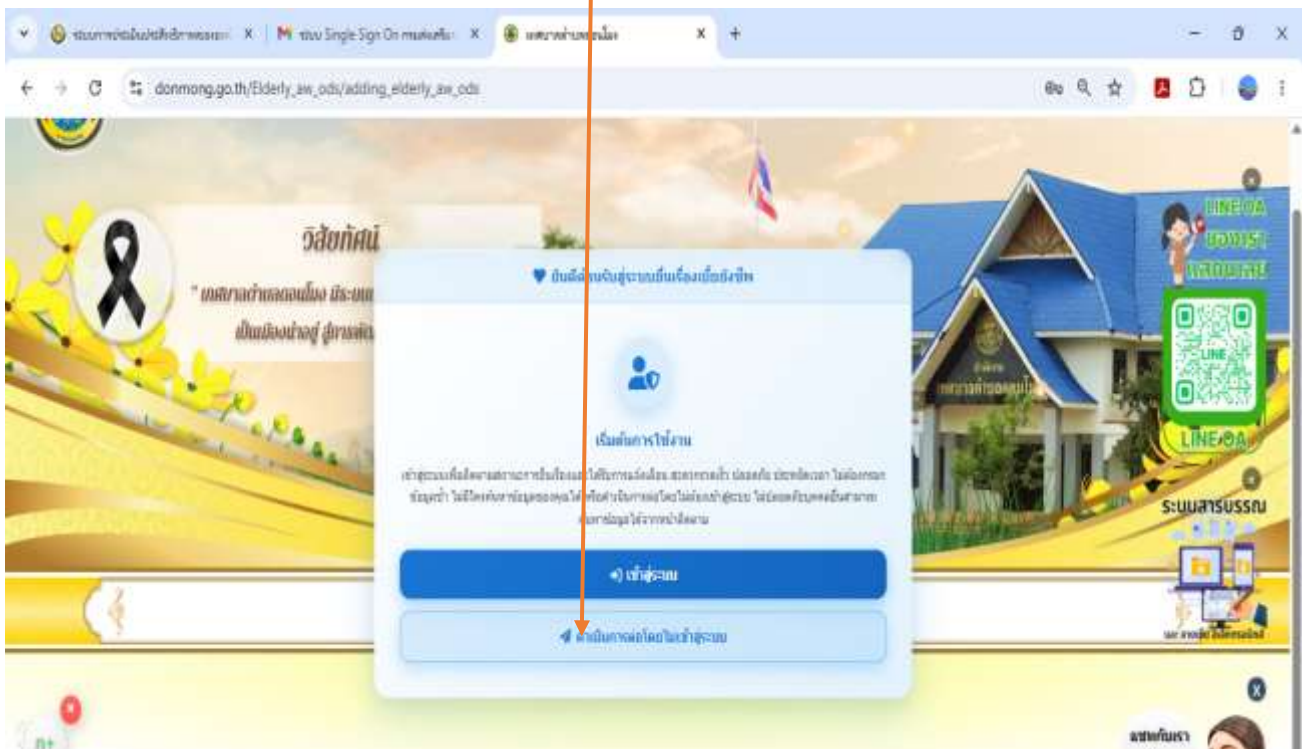
ตัวอย่าง การยื่นขอลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ คนพิการ

๑.กรณียื่นเอกสารลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ หรือคนพิการ เลือกเมนู ผู้สูงอายุ/คนพิการ

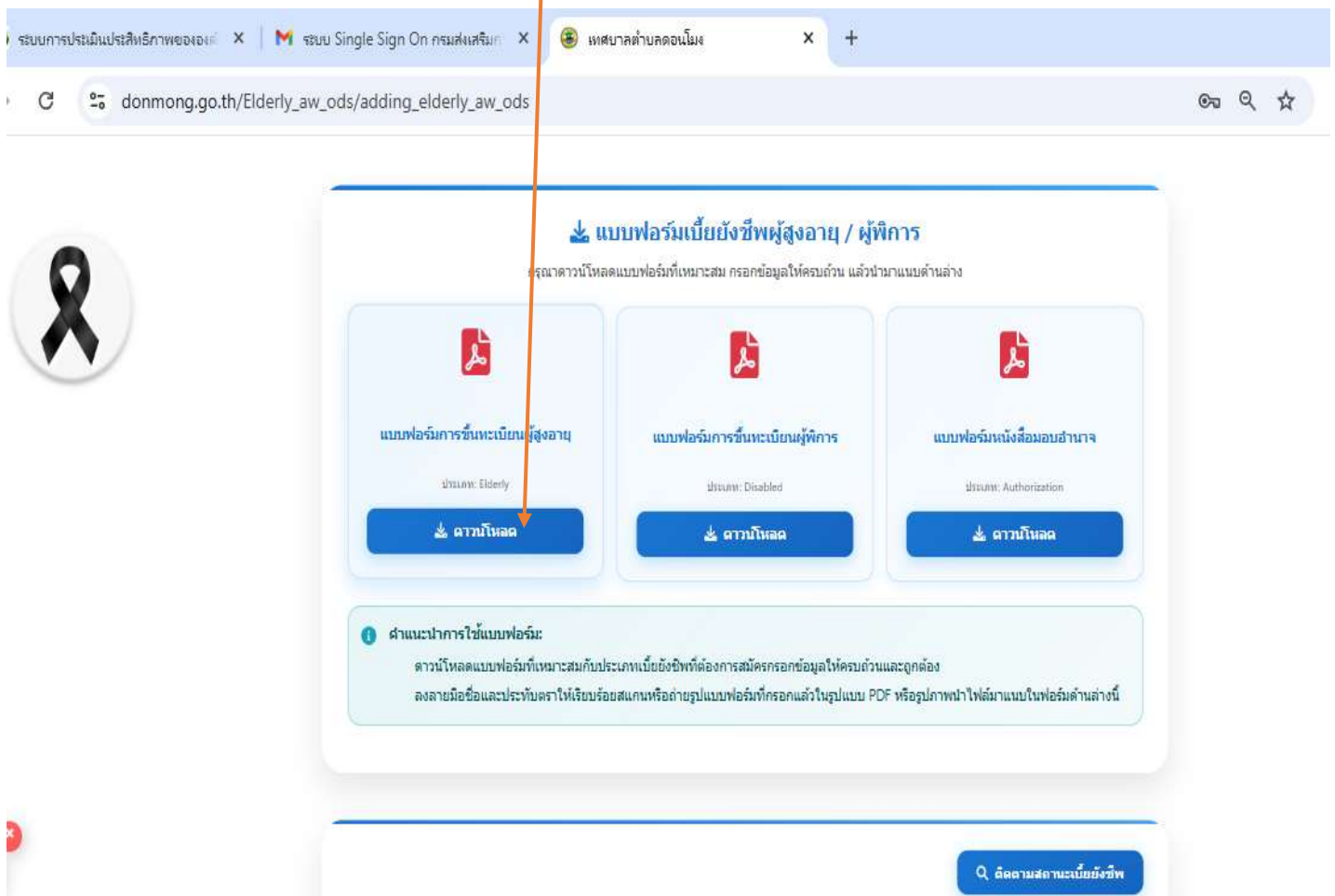
กดลิงค์ https://www.donmong.go.th/Pages/menu_eservice



๒. กดคลิกดำเนินการต่อโดยไม่เข้าสู่ระบบ



๓. กดเลือกแบบฟอร์มขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ



๓. ตัวอย่างแบบฟอร์มขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุที่ดาวโหลดมา

form_elderly_registratio... X + Create

Menu Edit Convert E-Sign Find text or tools Share Ask AI Assistant

ทะเบียนเลขที่...
แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ...
ยื่นผ่านระบบ E-SERVICE

เฉพาะกรณีผู้สูงอายุมอบอำนาจให้บุคคลอื่นมายื่นคำขอลงทะเบียนแทน
ผู้ยื่นคำขอฯ แทนตามหนังสือมอบอำนาจ. เกี่ยวข้องเป็น... กับสูงอายุที่ขอลงทะเบียน
ชื่อ - สกุล (ผู้รับมอบอำนาจ)... เลขประจำตัว
ประชาชน...-...-... ที่อยู่บ้านเลขที่...
ตำบล... อำเภอ... จังหวัด... โทรศัพท์...

ข้อมูลผู้สูงอายุ

เขียนที่ ระบบ E-Services ยี่ห้อออนไลน์
วันที่... เดือน... พ.ศ. ...
ด้วยข้าพเจ้าชื่อ (นางสาว...), สกุล...
เกิดวันที่... เดือน... พ.ศ. ... อายุ... ปี
สัญชาติ... มีชื่ออยู่ในสำเนาทะเบียนบ้านเลขที่... หมู่ที่...
ครอบครัว/ชาย.../ภรรยา... ตำบล/แขวง...
อำเภอ/เขต... จังหวัด... รหัสไปรษณีย์...
โทรศัพท์... หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้สูงอายุที่ยื่นคำขอ

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

14:45
10/5/2569

๕.กต ยืนเรื่อง

๖. เมื่อกดยื่นเรื่องแล้วระบบจะแจ้งเตือนไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบ แจ้งงานที่เกี่ยวข้อง
เสนอผู้บริหารทราบ และแจ้งตอบกลับไปยังผู้ยื่นเอกสาร

❤️ เสร็จสิ้นขั้นตอนการให้บริการผ่านระบบบริการออนไลน์ (E-Service) ❤️