



รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลดอนโมง
อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการวิเคราะห์ผลการประเมินในครั้งนี้จะช่วยส่งเสริม สนับสนุนและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลดอนโฆง ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลดอนโมง อำเภอนองเรือ จังหวัดขอนแก่น**

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “กาประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินงาน โดยมุ่งหวัง ให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับ หน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลดอนโมง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลดอนโมง โดยภาพรวมได้ คะแนน ๙๓.๐๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ A สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในเกณฑ์ คือ ๘๕ คะแนน โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการประเมินสำหรับปีต่อไป คือควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเฉพาะข้อ ๒๙ ประเด็น หน่วยงานไม่นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน และภายนอกเรื่องการทุจริตเพื่อไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน หน่วยงานควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต มาเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ ในส่วนของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ควรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล เช่น Facebook นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด มีดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๑๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต (OIT)	๑๐๐
๓	คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	๙๖.๘๐
๔	การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	๙๔.๒๑
๕	การใช้อำนาจ (IIT)	๙๐.๑๔
๖	การใช้งบประมาณ (IIT)	๘๘.๘๔
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	๘๘.๔๐
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	๘๗.๒๖
๙	การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT)	๘๔.๗๔
๑๐	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	๘๐.๐๖

๓. การวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลดอนโมง

จากผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลดอนโมง มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน (ITA)	ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๙๔.๒๑ คะแนน	จากผลการคะแนน (IIT) พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องต่างๆ ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนต่ำที่สุด -หน่วยงานไม่นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน และภายนอกเรื่องการทุจริตเพื่อไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน หน่วยงานควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต มาเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ
๒.การใช้งบประมาณ ๘๘.๘๔ คะแนน	
๓.การใช้อำนาจ ๙๐.๑๔ คะแนน	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๗.๒๖ คะแนน	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๘.๔๐ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน (ITA)		ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)			
๖.คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) ๙๖.๘๐ คะแนน		จากผลคะแนน (EIT) พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ จากลำดับคะแนนพบว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารมีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๐.๐๖ มีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงต่อไป คือ ๑.หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะมีการสื่อสารสองทาง รวมทั้งควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย	
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) ๘๐.๐๖ คะแนน			
๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT) ๘๔.๗๐ คะแนน			
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
๙.การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐ คะแนน		จากผลคะแนน (OIT)	
๑๐.การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน		คะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ได้คะแนนผลการประเมินที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของเทศบาลตำบลดอนโมง

มาตรการการปรับปรุงเพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลดอนโมง

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	จัดประชุมและรณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล	ดำเนินการต้นรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ตัวชี้วัด (IIT) หน่วยงานไม่นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน และภายนอกเรื่องการทุจริตเพื่อไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน หน่วยงานควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต มาเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ	-ดำเนินการรับโอนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในเพื่อมาปฏิบัติงานตามตำแหน่งว่าง -แจ้งเวียนผลการตรวจสอบภายใน/ผลการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกให้บุคลากรแต่งกอง/ฝ่ายได้รับทราบ -จัดทำคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่แจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบและประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนโมง -รายงานผลการเฝ้าระวังการทุจริตให้บุคลากรได้รับทราบและเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนโมง	-งานการเจ้าหน้าที่ -หน่วยตรวจสอบภายใน/กองคลัง -สำนักปลัดเทศบาล -สำนักปลัดเทศบาล	เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ -ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ -ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
ตัวชี้วัด (EIT) หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะมีการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagramนอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย	-มีการจัดทำช่องทางติดต่อสื่อสารการสอบถามข้อมูล ในเว็บไซต์ หัวข้อ กระตุ้นถาม เมนูบริการประชาชน : หัวข้อ บริการออนไลน์ เช่น ▶ การให้บริการแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะดับหรือขัดข้อง ▶ การให้บริการแจ้งเหตุผ้าทอระบายน้ำแตกหัก ชำรุดเสียหาย (โดยประชาชนไม่ต้องเข้ามาที่เทศบาลฯ) -การเชื่อมโยง Facebookมาที่เว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนโมง -ช่องทางติดต่อที่เว็บไซต์เทศบาลฯ	งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล	ดำเนินการภายในเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัด OIT มาตรการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารต่อสาธารณะ	-แจ้งเวียนบันทึกข้อความให้แต่งงาน/กองที่มี กิจกรรม/หรือประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ ต่างๆ ลงภาพกิจกรรมหรือประกาศต่างๆ เผยแพร่ที่เว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนโมง -จัดทำคำสั่งมอบหมายงานและแจ้งให้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ความสำคัญในการ เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะและอัปเดต ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัดเทศบาล/ ทุกสำนัก/ กอง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ต.ค.๖๕ -ก.ย. ๖๖