



รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ. 2563

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลดอนโมง
อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการวิเคราะห์ผลการประเมินในครั้งนี้จะช่วยส่งเสริม สนับสนุนและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลดอนโมง ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
เทศบาลตำบลดอนเมือง อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น**

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินงาน โดยมุ่งหวัง ให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับ หน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลตำบลดอนเมือง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลตำบลดอนเมือง โดยภาพรวมได้ คะแนน ๖๕.๐๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ C ค่าเป้าหมายแผนแม่บท ไม่ผ่าน โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการประเมินสำหรับปีต่อไปซึ่งหน่วยงานต้องมีคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปทั้งสามส่วน

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด มีดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	๘๘.๙๔
๒	คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	๘๓.๔๑
๓	การใช้อำนาจ (IIT)	๘๑.๕๐
๔	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	๘๐.๗๘
๕	การใช้งบประมาณ (IIT)	๗๖.๖๔
๖	การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT)	๗๖.๒๑
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	๗๕.๗๗
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	๗๔.๗๘
๙	การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๗๓.๔๒
๑๐	การป้องกันการทุจริต (OIT)	๑๒.๕๐

๓. การวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลตำบลดอนโมง

จากผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลดอนโมง มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน (ITA)	ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๘๘.๙๔ คะแนน	จากผลการคะแนน (IIT)พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องต่างๆ ดังนี้ ๑.การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดบริการได้โดยง่าย รวมทั้งกำหนดมาตรฐานการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมความสามารถ ๒.การใช้งบประมาณให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ กระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณเปิดเผยพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓.การใช้อำนาจผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน และหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน รวมทั้งการเปิดเผยรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและการตรวจสอบการยืม-คืนการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีจิตสาธารณะพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามการตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามการตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานง่ายและสะดวก
๒.การใช้งบประมาณ ๗๖.๖๔ คะแนน	
๓.การใช้อำนาจ ๘๑.๕๐ คะแนน	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๔.๗๘ คะแนน	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๗๕.๗๗ คะแนน	
คะแนนเฉลี่ย ๗๙.๕๒ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน (ITA)		ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
๖.คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) ๘๓.๔๑ คะแนน	จากผลคะแนน (EIT) พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ ๑.คุณภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆอย่างทั่วถึง ๒.ประสิทธิภาพการสื่อสารจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓.การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรคอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) ๘๐.๗๘ คะแนน		
๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT) ๗๖.๒๑ คะแนน		
คะแนนเฉลี่ย ๘๐.๑๓ คะแนน		
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙.การเปิดเผยข้อมูล ๗๓.๔๒ คะแนน	จากผลคะแนน (OIT) พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ ๑.การเปิดเผยข้อมูลเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเช่นข้อมูลด้านการบริหารบริหารงานทั่วไปงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์และช่องทางปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป การให้บริการผ่านระบบ E-Service โดยเผยแพร่ในหัวข้อที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ง่าย ๒. การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา และจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	
๑๐.การป้องกันการทุจริต ๑๒.๕๐ คะแนน		
คะแนนเฉลี่ย ๔๒.๙๖ คะแนน		

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) เทศบาลตำบลดอนโมง มีจำนวน ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๘.๙๔ คะแนน เป็นคะแนนที่มาจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้ที่รู้จักกัน

เป็นการส่วนตัวรวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่รับผิดชอบ ล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ

พฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ในกรณีช่วงเทศบาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่การให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอกซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

ในส่วนตัวชี้วัดที่ ๒-๑๐ เทศบาลตำบลดอนโม่ง ได้คะแนนเฉลี่ยไม่ถึงร้อยละ ๘๕ ต้องมีการดำเนินการแก้ไข และปรับปรุงต่อไป

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลดอนโม่ง

๔.๑ ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) จากตัวชี้วัดที่ ๑-๕ คือ คะแนนเฉลี่ยทั้ง ๕ ตัวชี้วัด ไม่ถึงร้อยละ ๘๕ ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขในบางจุด คือ ต้องมีการจัดทำกาเปิดเผยข้อมูลการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี และรายงานการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในได้รับทราบโดยทั่วถึงในการประชุมประจำเดือน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้ทรัพย์สินของทางราชการควรจัดทำคู่มือหรือระเบียบการใช้ให้ชัดเจน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน และสร้างระบบการกำกับดูแลตรวจสอบการยืม-การคืน การลงโทษ อย่างเคร่งครัด การแก้ไขปัญหาการทุจริตมุ่งสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม พร้อมให้บริการประชาชน และประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้ทุกคนทราบที่ต้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการทุจริต ประชาสัมพันธ์แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนได้ทราบและร่วมแสดงความคิดเห็นการตรวจสอบการทำงานง่ายและที่สะดวก

๔.๒ ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) จากตัวชี้วัดที่ ๖-๘ คะแนนเฉลี่ยทั้ง ๓ ตัวชี้วัด ไม่ถึง ร้อยละ ๘๕ ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขในบางจุด เช่นกัน คุณภาพการดำเนินงานดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้และเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด สื่อสารและให้คำตอบแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ชัดเจน จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลหน่วยงานเปิดเผยบนเว็บไซต์ที่เข้าถึงง่าย ชัดเจนและต่อเนื่อง และประชาสัมพันธ์ด้านอื่นๆ ที่หลากหลาย การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรค เพื่อปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและรวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโดยสะดวกและรวดเร็ว จัดทำแบบสอบถามการให้บริการของประชาชน

๔.๓ จากผลการตรวจประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จากตัวชี้วัดที่ ๙-๑๐ คะแนนเฉลี่ย ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด ไม่ถึงร้อยละ ๘๕ มีประเด็นต้องแก้ไขปรับปรุงในหลายจุด เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่องและเข้าถึงง่าย เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล โดยมีประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนา ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ ต้องพัฒนา (คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)	วิธีการปรับปรุงพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ - ๙.๕	๑.การเปิดเผยข้อมูลเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเช่นข้อมูลด้านการบริหาร บริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ และจัดทำนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์และช่องทางปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป เพิ่มการให้บริการผ่านระบบ E-Service โดยเผยแพร่ในหัวข้อที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ง่าย เจ้าหน้าที่แอดมินควรทำความเข้าใจในประเด็นการนำข้อมูลมาเผยแพร่ให้ตรงหัวข้อสรุปข้อมูลการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนได้รับทราบทุกเดือน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การการทุจริต	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑-๑๐.๒ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต มาตรการภายในเพื่อป้องกันการ ทุจริต	ประชุมในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน การจัดกิจกรรมต่างๆ ของผู้บริหารและพนักงานร่วมกันในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่มีทัศนคติ ค่านิยม การปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และการดำเนินการเพื่อการประเมินความเสี่ยงขององค์กรในการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต การจัดทำแนวทางตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จัดทำรายงานกำกับติดตามตามแผนการป้องกันการทุจริตประจำปี ให้ผู้บริหารทราบและเผยแพร่ในเว็บไซต์ พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

**มาตรการการปรับปรุงเพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลดอนโมง**

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	จัดประชุมและรณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล	ดำเนินการต้นรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ตัวชี้วัด (IIT)	-เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาดำเนินการ -เปิดเผยข้อมูลงบประมาณแผนการจัดหาพัสดุ/จัดซื้อจัดจ้างให้ทุกคนได้รับทราบทางเว็บไซต์และที่ประชุมประจำเดือน -จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละงานและหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และรับฟังความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน -จัดทำคู่มือระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและแจ้งแนวทางการปฏิบัติ - การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้งาน - มุ่งสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนร่วมมีจิตสาธารณะพร้อมให้บริการประชาชน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากการทุจริต การเรียกรับผลประโยชน์ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน จัดทำคู่มือการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่พร้อมช่องทางการแจ้งเบาะแสที่สะดวกเพื่อให้พนักงานเทศบาลถูกจ้าง พนักงานจ้างและประชาชนได้รับทราบ	ทุกสำนัก/กอง กองคลัง/ สำนักปลัดเทศบาล ทุกสำนัก/กอง สำนักปลัดเทศบาล สำนักปลัดเทศบาล	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ห้วงเดือนเมษายน ๒๕๖๔

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัด (EIT)	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน ให้บริการประชาชนอย่างทัดเทียมกัน และไม่ให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมาไม่บิดเบือนข้อมูล - จัดทำเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน หลากหลายช่องทางอย่างต่อเนื่อง - เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเพื่อการให้บริการผ่านหลายช่องทาง โดยการตอบแบบสอบถามหรือผ่านเว็บไซต์ - ปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการได้โดยสะดวกและโปร่งใสมากขึ้น	ทุกสำนัก/กอง ทุกสำนัก/กอง ทุกสำนัก/กอง ทุกสำนัก/กอง	ดำเนินการและรายงานในห้วงเดือนเมษายน ๒๕๖๔
ตัวชี้วัด OIT	- เปิดเผยข้อมูลและเผยแพร่กิจกรรมการดำเนินงานของเทศบาล ทุกเรื่องให้ประชาชนทราบผ่านทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์หรือเฟสบุ๊ก - สร้างช่องทางบริการให้บริการ ผ่าน E-service ในหัวข้อที่เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย - พัฒนาทักษะ ความรู้ผู้ดูแลเว็บไซต์ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	สำนักปลัดเทศบาล สำนักปลัดเทศบาล สำนักปลัดเทศบาล	ดำเนินการและรายงานในห้วงเดือนเมษายน ๒๕๖๔

