

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของเทศบาลตำบลดอนโมง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๒)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๒๑ คน	หญิง จำนวน ๒๙ คน
๒.อายุ	๑.ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๒ คน ๓.ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๑๓ คน	๒.ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน ๔.มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๒๔ คน
๓.การศึกษา	๑.ประถมศึกษา จำนวน ๓๗ คน ๓.ปวช./ปวส. จำนวน ๓ คน ๕.ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน ๗.อื่น ๆ (ไม่มี)	๒.มัธยมศึกษา จำนวน ๗ คน ๔.อนุปริญญา จำนวน ๑ คน ๖.สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร จำนวน ๓๓ คน ๓.รับราชการ จำนวน ๓ คน ๖.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๒ คน	๒.ลูกจ้าง จำนวน ๗ คน ๕.ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
๑.มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๒/๔๔%	๒๘/๕๖%	-	-
๒.มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๓/๔๖%	๒๑/๔๒%	๖/๑๒%	-
๓.ความสุภาพในการให้บริการ	๒๑/๔๒%	๒๙/๕๘%	-	-
๔.ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๖/๕๒%	๒๔/๔๘%	-	-
๕.การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๐/๔๐%	๓๐/๖๐%	-	-
๖.ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๑๘/๓๖%	๓๒/๖๔%	-	-
๗.มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๙/๕๘%	๒๑/๔๒%	-	-
๘.การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๓๕/๗๐%	๑๕/๓๐%	-	-
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	๔๘.๕๐	๕๐.๐๐	๑.๕	-

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนโมงในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ ๔๘.๕๐ และในระดับดีเฉลี่ยร้อยละ ๕๐.๐๐ สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวนมากที่สุด ๓๕ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๒๙ คน และความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการเป็นลำดับถัดมา จำนวน ๒๖ คน ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้ ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อการให้บริการ จำนวน ๓๒ คน รองลงมาคือการจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน ๓๐ คน ลำดับที่สามความสุภาพการให้บริการ จำนวน ๒๙ คน สำหรับประเด็นต่ำสุดคือคุณภาพระดับพอใช้มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๖ คน