



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนโมง

ที่ สป. ๑๑๘๘

/๒๕๖๕

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลดอนโมง

เรียน ผู้อำนวยการกองทุกกอง

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เข้าใจถึงหลักการและความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตลอดจนเกิดการปรับกระบวนการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ตระหนักถึงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และกำหนดประเด็นการประเมิน “รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ” ประกอบกับเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ประเด็นการประเมิน “การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback)

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับรับการตรวจประเมิน สำนักปลัดเทศบาล จึงขอความร่วมมือจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนโมง และขอให้จัดส่งมายังงานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล ทุกวันที่ ๑ ของเดือน เพื่อจะได้สรุปผลการดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายปรัชญานันต์ ชันสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ได้รับเรื่องแล้ว (สป.)

ลงชื่อ.....
(.....)
...../...../.....

ได้รับเรื่องแล้ว (ชาว)

ลงชื่อ.....
(.....)
...../...../.....

ได้รับเรื่องแล้ว (คลัง)

ลงชื่อ.....
(.....)
...../...../.....

ได้รับเรื่องแล้ว (สศก.)

ลงชื่อ.....
(.....)
...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนโมง

วัตถุประสงค์

เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจ นำไปสรุปผลลัพท์เพื่อทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้บริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ในการนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อจะได้ใช้เป็นข้อมูลในการบริการในครั้งต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ อายุ ๑๘-๓๕ ปี
- ☐ อายุ ๓๕-๔๕ ปี ☐ อายุมากกว่า ๕๐ ปี
- การศึกษา ☐ ระดับประถมศึกษา ☐ ระดับมัธยมศึกษา ☐ ระดับ ปวช./ปวส.
- ☐ ระดับอนุปริญญา ☐ ระดับปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- ☐ อื่น ๆ
- อาชีพ ☐ เกษตรกรรม ☐ ค้าขาย ☐ รับราชการ
- ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ ๒ สำนัก/กอง ที่ประชาชนเข้ารับบริการ

- ☐ สำนักปลัดเทศบาล ☐ กองคลัง
- ☐ กองช่าง ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นของผู้รับบริการ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓	ความสุภาพในการให้บริการ				
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการบริการ				
๕	การจัดสถานที่รอรับบริการ				
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อการบริการ				
๗	น้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ				
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				

ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับความคิดเห็น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนโมง

ที่ สป ๗๑๐๑.๑/๔๕๑

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนโมง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนโมง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตาม พระราชบัญญัติอำนาจ
ความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของ
หน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนดไว้ นั้น

การนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ
ผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม
๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิไลภรณ์ สันเสนาะ)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน รองปลัดฯ/ปลัด /

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา



(นายปรัชญานันต์ ชันสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวเรณู หลวงกอง)
รองปลัดเทศบาลตำบลดอนโมง

สืบค้น/ตรวจเอกสาร

(สรวดี หล้าทุม)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนโมง

(นายเทิดศักดิ์ จันทน์โสม)

รองนายกเทศมนตรีตำบลดอนโมง

(นายนิยม ปัญญาขาว)
นายกเทศมนตรีตำบลดอนโมง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(เดือน ตุลาคม 2565 – เดือน มีนาคม 2566)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 551 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย จำนวน 256 คน	หญิง จำนวน 295 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 30 คน	2. ระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 136 คน
	3. ระหว่าง 36-49 ปี จำนวน 85 คน	4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 300 คน
3. การศึกษา	1. ประถมศึกษา จำนวน 107 คน	2. มัธยมศึกษา จำนวน 172 คน
	3. ปวช./ปวส. จำนวน 18 คน	4. อนุปริญญา จำนวน 3 คน
	5. ปริญญาตรี จำนวน 522 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน 6 คน	
4. อาชีพ	1. เกษตรกร จำนวน 81 คน	2. ค้าขาย จำนวน 233 คน
	3. รับราชการ จำนวน 55 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 144 คน
	6. อื่น ๆ จำนวน 38 คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	325 คน ร้อยละ 58.99	218 คน ร้อยละ 39.56	7 คน ร้อยละ 1.27	1 คน ร้อยละ 0.18
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	376 คน ร้อยละ 68.24	167 คน ร้อยละ 30.31	7 คน ร้อยละ 1.27	1 คน ร้อยละ 0.18
3. ความสุภาพในการให้บริการ	427 คน ร้อยละ 77.50	122 คน ร้อยละ 22.14	2 คน ร้อยละ 0.36	0 คน ร้อยละ 0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	416 คน ร้อยละ 75.50	133 คน ร้อยละ 24.14	2 คน ร้อยละ 0.36	0 คน ร้อยละ 0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	360 คน ร้อยละ 65.34	180 คน ร้อยละ 32.67	11 คน ร้อยละ 1.99	0 คน ร้อยละ 0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	322 คน ร้อยละ 58.44	207 คน ร้อยละ 37.57	22 คน ร้อยละ 3.99	0 คน ร้อยละ 0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	324 คน ร้อยละ 58.80	206 คน ร้อยละ 37.39	20 คน ร้อยละ 3.63	1 คน ร้อยละ 0.18
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	407 คน ร้อยละ 73.87	139 คน ร้อยละ 25.22	5 คน ร้อยละ 0.91	0 คน ร้อยละ 0
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	67.08	31.12	1.72	0.06

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง จำนวนสูงสุด ดังนี้
 - เพศหญิงมากกว่าเพศชาย
 - ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปี
 - การศึกษาในระดับปริญญาตรี
 - อาชีพค้าขาย
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนโมง
 - ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
 - ผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และมีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุงส่วนหนึ่ง
 - รายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
 - (1) ในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ 67.08
 - (2) ในระดับดี เฉลี่ยร้อยละ 31.12
 - (3) ในระดับพอใช้ เฉลี่ยร้อยละ 1.72
 - (4) ในระดับควรปรับปรุง เฉลี่ยร้อยละ 0.06
 - สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 427 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 416 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน 407 คน
 - ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน 218 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการจำนวน 207 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน 206 คน
 - สำหรับประเด็นต่ำสุดคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 167 คน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน ตุลาคม 2565

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 89 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย จำนวน 38 คน	หญิง จำนวน 51 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 0 คน	2. ระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 22 คน
	3. ระหว่าง 36-49 ปี จำนวน 24 คน	4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 43 คน
3. การศึกษา	1. ประถมศึกษา จำนวน 2 คน	2. มัธยมศึกษา จำนวน 19 คน
	3. ปวช./ปวส. จำนวน 0 คน	4. อนุปริญญา จำนวน 0 คน
	5.ปริญญาตรี จำนวน 64 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน 0 คน	
4. อาชีพ	1. เกษตรกร จำนวน 5 คน	2. ค้าขาย จำนวน 39 คน
	3. รับราชการ จำนวน 7 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 36 คน
	6. อื่น ๆ จำนวน 2 คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	48 คน ร้อยละ 53	41 คน ร้อยละ 47	0	0
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	47 คน ร้อยละ 53	42 คน ร้อยละ 47	0	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	66 คน ร้อยละ 74	23 คน ร้อยละ 26	0	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	68 คน ร้อยละ 76	21คน ร้อยละ 24	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	52 คน ร้อยละ 58	35 คน ร้อยละ 41	2 คน ร้อยละ 1	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	44 คน ร้อยละ 51	42 คน ร้อยละ 48	3 คน ร้อยละ 1	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	45 คน ร้อยละ 52	41 คน ร้อยละ 47	3 คน ร้อยละ 1	0
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	67 คน ร้อยละ 75	22 คน ร้อยละ 25	0	0
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	61.38	37.5	1.12	

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง จำนวนสูงสุด ดังนี้
 - เพศหญิงมากกว่าเพศชาย
 - ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป
 - การศึกษาในระดับปริญญาตรี
 - อาชีพค้าขาย
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนโมง
 - ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
 - ผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง
 - รายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
 - (1) ในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ 61.38
 - (2) ในระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 37.5
 - สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 68 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน 67 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 66 คน
 - ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 42 คน และเรื่อง ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน 42 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน 41 คน และเรื่องมีน้ำสะอาดบริการเพียงพอ จำนวน 41 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง ความสุภาพการให้บริการ จำนวน 35 คน
 - สำหรับประเด็นต่ำสุดคือ เรื่อง การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน 2 คน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน พฤศจิกายน 2565

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 91 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย จำนวน 47 คน	หญิง จำนวน 44 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 3 คน	2. ระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 12 คน
	3. ระหว่าง 36-49 ปี จำนวน 23 คน	4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 53 คน
3. การศึกษา	1. ประถมศึกษา จำนวน 21 คน	2. มัธยมศึกษา จำนวน 31 คน
	3. ปวช./ปวส. จำนวน 2 คน	4. อนุปริญญา จำนวน 0 คน
	5.ปริญญาตรี จำนวน 37 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน 0 คน	
4. อาชีพ	1. เกษตรกร จำนวน 19 คน	2. ค้าขาย จำนวน 39 คน
	3. รับราชการ จำนวน 9 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 20 คน
	6. อื่น ๆ จำนวน 4 คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	65 คน ร้อยละ 71	26 คน ร้อยละ 29	0	0
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	64 คน ร้อยละ 70	27 คน ร้อยละ 30	0	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	74 คน ร้อยละ 81	26 คน ร้อยละ 29	0	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	75 คน ร้อยละ 82	16 คน ร้อยละ 18	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	67 คน ร้อยละ 74	23 คน ร้อยละ 25	1 คน ร้อยละ 1	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	62 คน ร้อยละ 68	28 คน ร้อยละ 31	1 คน ร้อยละ 1	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	63 คน ร้อยละ 69	27 คน ร้อยละ 30	1 คน ร้อยละ 1	0
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	71 คน ร้อยละ 78	20 คน ร้อยละ 22	0	0
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	73.41	26.19	0.40	

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง จำนวนสูงสุด ดังนี้
 - เพศชายมากกว่าเพศหญิง
 - ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป
 - การศึกษาในระดับปริญญาตรี
 - อาชีพค้าขาย
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนโมง
 - ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
 - ผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง
 - รายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
 - (1) ในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ 73.41
 - (2) ในระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 26.19
 - สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 75 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 74 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน 71 คน
 - ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน 28 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 27 คน และเรื่อง มีน้ำสะอาดบริการเพียงพอ จำนวน 27 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน 26 คน และเรื่อง ความสุภาพการให้บริการ จำนวน 26 คน
 - สำหรับประเด็นต่ำสุดคือ เรื่อง ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 16 คน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลคอนโม่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน ธันวาคม 2565

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 76 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย จำนวน 33 คน	หญิง จำนวน 43 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 3 คน	2. ระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 20 คน
	3. ระหว่าง 36-49 ปี จำนวน 22 คน	4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 31 คน
3. การศึกษา	1. ประถมศึกษา จำนวน 18 คน	2. มัธยมศึกษา จำนวน 25 คน
	3. ปวช./ปวส. จำนวน 3 คน	4. อนุปริญญา จำนวน 0 คน
	5.ปริญญาตรี จำนวน 30 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน 0 คน	
4. อาชีพ	1. เกษตรกร จำนวน 10 คน	2. ค้าขาย จำนวน 34 คน
	3. รับราชการ จำนวน 10 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 17 คน
	6. อื่น ๆ จำนวน 5 คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	60 คน ร้อยละ 79	16 คน ร้อยละ 21	0	0
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	60 คน ร้อยละ 79	16 คน ร้อยละ 21	0	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	67 คน ร้อยละ 88	9 คน ร้อยละ 12	0	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	67 คน ร้อยละ 88	9 คน ร้อยละ 12	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	58 คน ร้อยละ 76	16 คน ร้อยละ 21	2 คน ร้อยละ 3	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	58 คน ร้อยละ 76	17 คน ร้อยละ 22	1 คน ร้อยละ 1	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	56 คน ร้อยละ 74	20 คน ร้อยละ 26	0	0
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	63 คน ร้อยละ 83	13 คน ร้อยละ 17	0	0
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	80.43	19.08	0.49	

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง จำนวนสูงสุด ดังนี้
 - เพศหญิงมากกว่าเพศชาย
 - ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป
 - การศึกษาในระดับปริญญาตรี
 - อาชีพค้าขาย
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนโมง
 - ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
 - ผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง
 - รายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
 - (1) ในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ 80.43
 - (2) ในระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 19.08
 - สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 67 คน
และเรื่อง ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 67 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน 63 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน 60 คน
และเรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 60 คน
 - ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน 20 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน 17 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน 16 คน
เรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 16 คน
และเรื่อง การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน 16 คน
 - สำหรับประเด็นต่ำสุดคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 9 คน
และเรื่อง ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 9 คน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน มกราคม 2566

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 90 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย จำนวน 46 คน	หญิง จำนวน 44 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 7 คน	2. ระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 16 คน
	3. ระหว่าง 36-49 ปี จำนวน 20 คน	4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 47 คน
3. การศึกษา	1. ประถมศึกษา จำนวน 30 คน	2. มัธยมศึกษา จำนวน 25 คน
	3. ปวช./ปวส. จำนวน 4 คน	4. อนุปริญญา จำนวน 1 คน
	5.ปริญญาตรี จำนวน 26 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน 4 คน	
4. อาชีพ	1. เกษตรกร จำนวน 17 คน	2. ค้าขาย จำนวน 45 คน
	3. รับราชการ จำนวน 4 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 15 คน
	6. อื่น ๆ จำนวน 9 คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	44 คน ร้อยละ 49	41 คน ร้อยละ 46	5 คน ร้อยละ 5	0
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	46 คน ร้อยละ 52	38 คน ร้อยละ 42	5 คน ร้อยละ 6	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	59 คน ร้อยละ 66	29 คน ร้อยละ 32	2 คน ร้อยละ 2	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	59 คน ร้อยละ 66	29 คน ร้อยละ 32	2 คน ร้อยละ 2	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	55 คน ร้อยละ 62	31 คน ร้อยละ 34	4 คน ร้อยละ 4	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	45 คน ร้อยละ 50	34 คน ร้อยละ 38	11 คน ร้อยละ 12	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	45 คน ร้อยละ 50	36 คน ร้อยละ 40	8 คน ร้อยละ 9	1 คน ร้อยละ 1
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	56 คน ร้อยละ 62	31 คน ร้อยละ 34	3 คน ร้อยละ 3	0
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	56.88	37.41	5.57	0.14

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง จำนวนสูงสุด ดังนี้
 - เพศชายมากกว่าเพศหญิง
 - ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป
 - การศึกษาในระดับประถมศึกษา
 - อาชีพค้าขาย
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนโมง
 - ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
 - ผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และมีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุงส่วนหนึ่ง
 - รายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
 - (1) ในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ 56.88
 - (2) ในระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 37.41
 - (3) ในระดับพอใช้เฉลี่ยร้อยละ 5.57
 - (4) ในระดับควรปรับปรุงเฉลี่ยร้อยละ 0.14
 - สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 59 คน
และเรื่อง ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 59 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน 56 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน 55 คน
 - ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน 41 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 38 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน 36 คน
 - สำหรับประเด็นต่ำสุดคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 29 คน
และเรื่อง ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 29 คน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน กุมภาพันธ์ 2566

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 92 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย จำนวน 40 คน	หญิง จำนวน 52 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 10 คน	2. ระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 20 คน
	3. ระหว่าง 36-49 ปี จำนวน 29 คน	4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 33 คน
3. การศึกษา	1. ประถมศึกษา จำนวน 20 คน	2. มัธยมศึกษา จำนวน 34 คน
	3. ปวช./ปวส. จำนวน 4 คน	4. อนุปริญญา จำนวน 0 คน
	5.ปริญญาตรี จำนวน 30 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน 2 คน	
4. อาชีพ	1. เกษตรกร จำนวน 9 คน	2. ค้าขาย จำนวน 34 คน
	3. รับราชการ จำนวน 13 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 25 คน
	6. อื่น ๆ จำนวน 9 คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	45 คน ร้อยละ 49	44 คน ร้อยละ 48	2 คน ร้อยละ 2	1 คน ร้อยละ 1
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	53 คน ร้อยละ 58	36 คน ร้อยละ 39	2 คน ร้อยละ 2	1 คน ร้อยละ 1
3. ความสุภาพในการให้บริการ	62 คน ร้อยละ 67	30 คน ร้อยละ 33	0	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	58 คน ร้อยละ 63	34 คน ร้อยละ 37	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	55 คน ร้อยละ 60	35 คน ร้อยละ 38	2 คน ร้อยละ 2	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	53 คน ร้อยละ 58	32 คน ร้อยละ 35	6 คน ร้อยละ 7	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	45 คน ร้อยละ 49	38 คน ร้อยละ 41	8 คน ร้อยละ 9	0
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	61 คน ร้อยละ 66	29 คน ร้อยละ 32	2 คน ร้อยละ 2	0
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	60.68	39.04	0.28	0

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง จำนวนสูงสุด ดังนี้
 - เพศหญิงมากกว่าเพศชาย
 - ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป
 - การศึกษาในระดับมัธยมศึกษา
 - อาชีพค้าขาย
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนโมง
 - ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
 - ผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และมีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุงส่วนหนึ่ง
 - รายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
 - (1) ในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ 60.68
 - (2) ในระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 39.04
 - (3) ในระดับพอใช้เฉลี่ยร้อยละ 0.28
 - สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 62 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน 61 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 58 คน
 - ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน 44 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มี จำนวน 38 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง ป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน
 - สำหรับประเด็นต่ำสุดคือ เรื่อง การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน 29 คน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลคอนโม่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน มีนาคม 2566

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 113 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-------------|---------------------------------|------------------------------------|
| 1. เพศ | ชาย จำนวน 52 คน | หญิง จำนวน 61 คน |
| 2. อายุ | 1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 7 คน | 2. ระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 46 คน |
| | 3. ระหว่าง 36-49 ปี จำนวน 36 คน | 4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 24 คน |
| 3. การศึกษา | 1. ประถมศึกษา จำนวน 16 คน | 2. มัธยมศึกษา จำนวน 38 คน |
| | 3. ปวช./ปวส. จำนวน 5 คน | 4. อนุปริญญา จำนวน 1 คน |
| | 5.ปริญญาตรี จำนวน 52 คน | 6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน |
| | 7. อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน 0 คน | |
| 4. อาชีพ | 1. เกษตรกร จำนวน 21 คน | 2. ค้าขาย จำนวน 40 คน |
| | 3. รับราชการ จำนวน 12 คน | 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 31 คน |
| | 6. อื่น ๆ จำนวน 9 คน | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	63 คน ร้อยละ 56	50 คน ร้อยละ 44	0	0
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	76 คน ร้อยละ 67	37 คน ร้อยละ 33	0	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	99 คน ร้อยละ 88	14 คน ร้อยละ 12	0	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	89 คน ร้อยละ 79	24 คน ร้อยละ 21	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	73 คน ร้อยละ 65	40 คน ร้อยละ 35	0	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	60 คน ร้อยละ 53	53 คน ร้อยละ 47	0	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	70 คน ร้อยละ 62	43 คน ร้อยละ 38	0	0
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	89 คน ร้อยละ 79	24 คน ร้อยละ 21	0	0
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	68.47	31.53	0	0

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง จำนวนสูงสุด ดังนี้
 - เพศหญิงมากกว่าเพศชาย
 - ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-35 ปี
 - การศึกษาในระดับปริญญาตรี
 - อาชีพค้าขาย
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนโมง
 - ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
 - ผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง
 - รายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
 - (1) ในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ 68.47
 - (2) ในระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 31.53
 - สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 99 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน 89 คน
และความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 89 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง ป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 76 คน
 - ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน 53 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน 50 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน 43 คน
 - สำหรับประเด็นต่ำสุดคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 14 คน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนโม่

ที่ สป ๗๑๐๑.๑/๕๙๔

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน เมษายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนโม่

ตามที่เทศบาลตำบลดอนโม่ ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตาม พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนดไว้ นั้น

การนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน เมษายน ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมลภรณ์ สันเสนาะ)
เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน รองปลัดฯ/ปลัด

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายปรัชญานันต์ ชื่นสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ๓ พ.ค. ๒๕๖๖

(นางสาวเรณู หลวงกอง)
รองปลัดเทศบาลตำบลดอนโม่

- 3 พ.ค. 2566

(นายเทิดศักดิ์ จันทร์โสม)
รองนายกเทศมนตรีตำบลดอนโม่

(นายนิยม ปัญญาขาว)
นายกเทศมนตรีตำบลดอนโม่

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนเมือง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน เมษายน 2566

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 87 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย จำนวน 53 คน	หญิง จำนวน 34 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 0 คน	2. ระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 4 คน
	3. ระหว่าง 36-49 ปี จำนวน 42 คน	4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 41 คน
3. การศึกษา	1. ประถมศึกษา จำนวน 4 คน	2. มัธยมศึกษา จำนวน 28 คน
	3. ปวช./ปวส. จำนวน 0 คน	4. อนุปริญญา จำนวน 2 คน
	5.ปริญญาตรี จำนวน 53 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน 0 คน	
4. อาชีพ	1. เกษตรกร จำนวน 7 คน	2. ค้าขาย จำนวน 35 คน
	3. รับราชการ จำนวน 4 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 35 คน
	6. อื่น ๆ จำนวน 6 คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	60 คน ร้อยละ 69	27 คน ร้อยละ 31	0	0
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	58 คน ร้อยละ 67	29 คน ร้อยละ 33	0	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	65 คน ร้อยละ 75	22 คน ร้อยละ 25	0	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	63 คน ร้อยละ 72	24 คน ร้อยละ 28	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	67 คน ร้อยละ 77	19 คน ร้อยละ 22	1 คน ร้อยละ 1	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	51 คน ร้อยละ 59	22 คน ร้อยละ 25	14 คน ร้อยละ 16	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	51 คน ร้อยละ 59	23 คน ร้อยละ 26	13 คน ร้อยละ 15	0
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	65 คน ร้อยละ 75	22 คน ร้อยละ 25	0	0
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	68.97	27.01	4.02	0

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง จำนวนสูงสุด ดังนี้
 - เพศชายมากกว่าเพศหญิง
 - ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-49 ปี
 - การศึกษาในระดับปริญญาตรี
 - อาชีพค้าขาย
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนโมง
 - ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
 - ผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง
 - รายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
 - (1) ในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ 68.97
 - (2) ในระดับดี เฉลี่ยร้อยละ 27.01
 - (3) ในระดับพอใช้ เฉลี่ยร้อยละ 4.02
 - สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน 67 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 65 คน
และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน 65 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน 60 คน
 - ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 29 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน 27 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 24 คน
 - สำหรับประเด็นต่ำสุดคือ เรื่อง การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน 19 คน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนโมง

ที่ สป ๗๑๐๑.๑/๗๖๖

วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนโมง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนโมง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตาม พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนดไว้ นั้น

การนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิไลภรณ์ สันเสนาะ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เรียน รองปลัดฯ/ปลัด

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายปรัชญานันต์ ชินสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๕๒ ส.ย. ๒๕๖๖

(นางสาวเรณู หลวงกอง)

รองปลัดเทศบาลตำบลดอนโมง

22 มิ.ย. 2566

สับตำรวจเอก

(สว.ศักดิ์ หล้าทุม)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนโมง

(นายเทิดศักดิ์ จันทร์โสม)

รองนายกเทศมนตรีตำบลดอนโมง

(นายนิยม ปัญญาขาว)
นายกเทศมนตรีตำบลดอนโมง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน พฤษภาคม 2566

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 93 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย จำนวน 44 คน	หญิง จำนวน 49 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 2 คน	2. ระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 21 คน
	3. ระหว่าง 36-49 ปี จำนวน 39 คน	4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 31 คน
3. การศึกษา	1. ประถมศึกษา จำนวน 6 คน	2. มัธยมศึกษา จำนวน 43 คน
	3. ปวช./ปวส. จำนวน 13 คน	4. อนุปริญญา จำนวน 1 คน
	5.ปริญญาตรี จำนวน 30 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน 0 คน	
4. อาชีพ	1. เกษตรกร จำนวน 7 คน	2. ค้าขาย จำนวน 43 คน
	3. รับราชการ จำนวน 2 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 41 คน
	6. อื่น ๆ จำนวน 0 คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	92 คน ร้อยละ 99	1 คน ร้อยละ 1	0	0
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	91 คน ร้อยละ 98	2 คน ร้อยละ 2	0	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	91 คน ร้อยละ 98	2 คน ร้อยละ 2	0	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	91 คน ร้อยละ 98	2 คน ร้อยละ 2	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	90 คน ร้อยละ 77	3 คน ร้อยละ 3	0	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	87 คน ร้อยละ 94	6 คน ร้อยละ 6	0	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	93 คน ร้อยละ 100	0	0	0
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	93 คน ร้อยละ 100	0	0	0
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	97.84	2.16	0	0

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลตอโนง จำนวนสูงสุด ดังนี้

- เพศชายมากกว่าเพศหญิง
- ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-49 ปี
- การศึกษาในระดับมัธยมศึกษา
- อาชีพค้าขาย

2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตอโนง

- ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
- ผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยไม่มี

ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง

- รายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

(1) ในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ 97.84

(2) ในระดับดี เฉลี่ยร้อยละ 2.16

- สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้

(1) ลำดับแรกคือ เรื่อง มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอและการจัดลำดับการให้บริการมีความ

ยุติธรรม จำนวน 93 คน

(2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และความสุภาพใน

การให้บริการและความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 91 คน

(3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน 90 คน

- ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้

(1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน 6 คน

(2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน 3 คน

(3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และความสุภาพใน

การให้บริการและความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 2 คน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนโมง

ที่ สป ๗๑๐๑.๑/๘๓๖

วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน มิถุนายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนโมง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนโมง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตาม พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนดไว้ นั้น

การนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน มิถุนายน ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมลภรณ์ สันเสนาะ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวเรณู หลวงกอง)
รองปลัดเทศบาลตำบลดอนโมง

เรียน รองปลัดฯ/ปลัด
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายปรัชญานันต์ ชันสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายนิคม ปัญญาขาว)
นายกเทศมนตรีตำบลดอนโมง

สืบค้น/ตรวจ
(สวัสดี หล้าทุม)
ปลัดเทศบาลตำบลดอนโมง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน มิถุนายน 2566

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 113 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย จำนวน 52 คน	หญิง จำนวน 61 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 7 คน	2. ระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 46 คน
	3. ระหว่าง 36-49 ปี จำนวน 36 คน	4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 24 คน
3. การศึกษา	1. ประถมศึกษา จำนวน 16 คน	2. มัธยมศึกษา จำนวน 38 คน
	3. ปวช./ปวส. จำนวน 5 คน	4. อนุปริญญา จำนวน 1 คน
	5.ปริญญาตรี จำนวน 52 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน 0 คน	
4. อาชีพ	1. เกษตรกร จำนวน 21 คน	2. ค้าขาย จำนวน 40 คน
	3. รับราชการ จำนวน 12 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 31 คน
	6. อื่น ๆ จำนวน 9 คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	63 คน ร้อยละ 56	50 คน ร้อยละ 44	0	0
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	76 คน ร้อยละ 67	37 คน ร้อยละ 33	0	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	99 คน ร้อยละ 88	14 คน ร้อยละ 12	0	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	89 คน ร้อยละ 79	24 คน ร้อยละ 21	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	73 คน ร้อยละ 65	40 คน ร้อยละ 35	0	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	60 คน ร้อยละ 53	53 คน ร้อยละ 47	0	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	70 คน ร้อยละ 62	43 คน ร้อยละ 38	0	0
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	89 คน ร้อยละ 79	24 คน ร้อยละ 21	0	0
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	68.47	31.53	0	0

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนเมือง จำนวนสูงสุด ดังนี้
 - เพศหญิงมากกว่าเพศชาย
 - ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-35 ปี
 - การศึกษาในระดับปริญญาตรี
 - อาชีพค้าขาย
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเมือง
 - ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
 - ผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง
 - รายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
 - (1) ในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ 68.47
 - (2) ในระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 31.53
 - สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 99 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน 89 คน
และความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 89 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง ป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 76 คน
 - ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน 53 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน 50 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน 43 คน
 - สำหรับประเด็นต่ำสุดคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 14 คน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนโง

ที่ สป ๗๐๐๑.๑/๗๓๔

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนโง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนโง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตาม พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนดไว้ นั้น

การนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมลภรณ์ สันเสนาะ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวเรณู หลวงกอง)
รองปลัดเทศบาลตำบลดอนโง

เรียน รองปลัดฯ/ปลัด
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายปรัชญานันต์ ชันสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายนิยม ปัญญาขาว)
นายกเทศมนตรีตำบลดอนโง

สืบตำรวจเอก
(สวัสดี หล้าทุม)
ปลัดเทศบาลตำบลดอนโง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน กรกฎาคม 2566

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 91 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย จำนวน 47 คน	หญิง จำนวน 44 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 3 คน	2. ระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 12 คน
	3. ระหว่าง 36-49 ปี จำนวน 23 คน	4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 53 คน
3. การศึกษา	1. ประถมศึกษา จำนวน 21 คน	2. มัธยมศึกษา จำนวน 31 คน
	3. ปวช./ปวส. จำนวน 2 คน	4. อนุปริญญา จำนวน 0 คน
	5.ปริญญาตรี จำนวน 37 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน 0 คน	
4. อาชีพ	1. เกษตรกร จำนวน 19 คน	2. ค้าขาย จำนวน 39 คน
	3. รับราชการ จำนวน 9 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 20 คน
	6. อื่น ๆ จำนวน 4 คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	65 คน ร้อยละ 71	26 คน ร้อยละ 29	0	0
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	64 คน ร้อยละ 70	27 คน ร้อยละ 30	0	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	74 คน ร้อยละ 81	26 คน ร้อยละ 29	0	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	75 คน ร้อยละ 82	16 คน ร้อยละ 18	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	67 คน ร้อยละ 74	23 คน ร้อยละ 25	1 คน ร้อยละ 1	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	62 คน ร้อยละ 68	28 คน ร้อยละ 31	1 คน ร้อยละ 1	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	63 คน ร้อยละ 69	27 คน ร้อยละ 30	1 คน ร้อยละ 1	0
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	71 คน ร้อยละ 78	20 คน ร้อยละ 22	0	0
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	73.41	26.19	0.40	

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนเมือง จำนวนสูงสุด ดังนี้
 - เพศชายมากกว่าเพศหญิง
 - ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป
 - การศึกษาในระดับปริญญาตรี
 - อาชีพค้าขาย
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนเมือง
 - ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
 - ผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง
 - รายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
 - (1) ในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ 73.41
 - (2) ในระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 26.19
 - สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 75 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 74 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน 71 คน
 - ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน 28 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 27 คน และเรื่อง มีน้ำสะอาดบริการเพียงพอ จำนวน 27 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน 26 คน และเรื่อง ความสุภาพการให้บริการ จำนวน 26 คน
 - สำหรับประเด็นต่ำสุดคือ เรื่อง ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 16 คน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนโมง

ที่ สป ๗๑๐๑.๑/ ๑๑๒๐

วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนโมง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนโมง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตาม พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนดไว้ นั้น

การนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมลภรณ์ สันเสนาะ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวเรณู หลวงกอง)
รองปลัดเทศบาลตำบลดอนโมง

(นายนิยม ปัญญาขาว)
นายกเทศมนตรีตำบลดอนโมง

เรียน รองปลัดฯ/ปลัด
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายปรัชญานันต์ ชันสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

สืบค้น/ตรวจสอบ
(สวัสดี หล้าทุม)
ปลัดเทศบาลตำบลดอนโมง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน สิงหาคม 2566

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 89 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย จำนวน 38 คน	หญิง จำนวน 51 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 0 คน 3. ระหว่าง 36-49 ปี จำนวน 24 คน	2. ระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 22 คน 4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 43 คน
3. การศึกษา	1. ประถมศึกษา จำนวน 2 คน 3. ปวช./ปวส. จำนวน 0 คน 5. ปริญญาตรี จำนวน 64 คน 7. อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน 0 คน	2. มัธยมศึกษา จำนวน 19 คน 4. อนุปริญญา จำนวน 0 คน 6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน
4. อาชีพ	1. เกษตรกร จำนวน 5 คน 3. รับราชการ จำนวน 7 คน 6. อื่น ๆ จำนวน 2 คน	2. ค้าขาย จำนวน 39 คน 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 36 คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	48 คน ร้อยละ 53	41 คน ร้อยละ 47	0	0
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	47 คน ร้อยละ 53	42 คน ร้อยละ 47	0	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	66 คน ร้อยละ 74	23 คน ร้อยละ 26	0	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	68 คน ร้อยละ 76	21 คน ร้อยละ 24	0	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	52 คน ร้อยละ 58	35 คน ร้อยละ 41	2 คน ร้อยละ 1	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	44 คน ร้อยละ 51	42 คน ร้อยละ 48	3 คน ร้อยละ 1	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	45 คน ร้อยละ 52	41 คน ร้อยละ 47	3 คน ร้อยละ 1	0
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	67 คน ร้อยละ 75	22 คน ร้อยละ 25	0	0
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	61.38	37.5	1.12	

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง จำนวนสูงสุด ดังนี้
 - เพศหญิงมากกว่าเพศชาย
 - ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป
 - การศึกษาในระดับปริญญาตรี
 - อาชีพค้าขาย
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนโมง
 - ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
 - ผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง
 - รายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
 - (1) ในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ 61.38
 - (2) ในระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 37.5
 - สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 68 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน 67 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 66 คน
 - ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 42 คน และเรื่อง ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน 42 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน 41 คน และเรื่องมีน้ำสะอาดบริการเพียงพอ จำนวน 41 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง ความสุภาพการให้บริการ จำนวน 35 คน
 - สำหรับประเด็นต่ำสุดคือ เรื่อง การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน 2 คน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนโมง

ที่ สป ๗๑๐๑.๑/๗๗๙๕ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนโมง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนโมง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตาม พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนดไว้ นั้น

การนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิมลภรณ์ สันเสนาะ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวเรณู หลวงกอง)
รองปลัดเทศบาลตำบลดอนโมง

(นายนิคม ปัญญาขาว)
นายกเทศมนตรีตำบลดอนโมง

เรียน รองปลัดฯ/ปลัด
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายปรัชญานันต์ ชันสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
สืบทำตรวจเอก
(สวัสดี หล้าทอน)
ปลัดเทศบาลตำบลดอนโมง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน กันยายน 2566

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 90 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย จำนวน 46 คน	หญิง จำนวน 44 คน
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 7 คน	2. ระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 16 คน
	3. ระหว่าง 36-49 ปี จำนวน 20 คน	4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 47 คน
3. การศึกษา	1. ประถมศึกษา จำนวน 30 คน	2. มัธยมศึกษา จำนวน 25 คน
	3. ปวช./ปวส. จำนวน 4 คน	4. อนุปริญญา จำนวน 1 คน
	5.ปริญญาตรี จำนวน 26 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน 4 คน	
4. อาชีพ	1. เกษตรกร จำนวน 17 คน	2. ค้าขาย จำนวน 45 คน
	3. รับราชการ จำนวน 4 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 15 คน
	6. อื่น ๆ จำนวน 9 คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก (คน/ร้อยละ)	ดี (คน/ร้อยละ)	พอใช้ (คน/ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (คน/ร้อยละ)
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	44 คน ร้อยละ 49	41 คน ร้อยละ 46	5 คน ร้อยละ 5	0
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	46 คน ร้อยละ 52	38 คน ร้อยละ 42	5 คน ร้อยละ 6	0
3. ความสุภาพในการให้บริการ	59 คน ร้อยละ 66	29 คน ร้อยละ 32	2 คน ร้อยละ 2	0
4. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	59 คน ร้อยละ 66	29 คน ร้อยละ 32	2 คน ร้อยละ 2	0
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ	55 คน ร้อยละ 62	31 คน ร้อยละ 34	4 คน ร้อยละ 4	0
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	45 คน ร้อยละ 50	34 คน ร้อยละ 38	11 คน ร้อยละ 12	0
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	45 คน ร้อยละ 50	36 คน ร้อยละ 40	8 คน ร้อยละ 9	1 คน ร้อยละ 1
8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	56 คน ร้อยละ 62	31 คน ร้อยละ 34	3 คน ร้อยละ 3	0
รวมระดับความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	56.88	37.41	5.57	0.14

/ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลดอนโมง จำนวนสูงสุด ดังนี้
 - เพศชายมากกว่าเพศหญิง
 - ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป
 - การศึกษาในระดับประถมศึกษา
 - อาชีพค้าขาย
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนโมง
 - ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก
 - ผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก และระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ส่วนหนึ่ง และมีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุงส่วนหนึ่ง
 - รายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
 - (1) ในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ 56.88
 - (2) ในระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 37.41
 - (3) ในระดับพอใช้เฉลี่ยร้อยละ 5.57
 - (4) ในระดับควรปรับปรุงเฉลี่ยร้อยละ 0.14
 - สำหรับสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 59 คน
และเรื่อง ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 59 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน 56 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน 55 คน
 - ส่วนสามลำดับแรกที่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดี มีดังนี้
 - (1) ลำดับแรกคือ เรื่อง มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน 41 คน
 - (2) ลำดับที่สองคือ เรื่อง มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 38 คน
 - (3) ลำดับที่สามคือ เรื่อง มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน 36 คน
 - สำหรับประเด็นต่ำสุดคือ เรื่อง ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน 29 คน
และเรื่อง ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน 29 คน